

Università degli Studi di Pisa
Facoltà di Economia

Corso di Laurea Specialistica in:
Marketing e Ricerche di Mercato



TESI DI LAUREA

L'innovazione collaborativa per lo sviluppo di
nuovi prodotti e servizi: analisi del processo
aziendale e studio di casi

Relatore

Prof. Roberto Cucco

Candidato

Nicola Costa

Anno Accademico 2007/2008

Ringraziamenti

Finalmente ci siamo, dopo sette anni di duro studio, questo è il traguardo. Mi sembra quindi giusto e doveroso ringraziare tutti coloro che grazie al loro sostegno mi hanno fatto arrivare fin qui.

Non me ne vogliano i professori, ma sento di dover dare il primo grazie **alla mia famiglia** che mi ha sostenuto in tutti i modi possibili, mi ha insegnato valori molto importanti anche a costo di qualche discussione e qualche serata in discoteca in meno. In ordine di età e non certo di importanza ringrazio quindi mio padre, con cui non ho un ottimo rapporto, anche a causa del mio carattere troppo chiuso, ma che nei momenti importanti e anche in quelli più difficili e delicati non mi ha mai fatto mancare il suo affetto e la sua presenza; mia madre, con cui discuto spesso ma a cui sono molto legato; mio fratello, che mi sopporta, ma con cui ho un buon rapporto; mia sorella, che ha un carattere tutto suo, ma è molto sensibile e a modo suo so che mi vuole molto bene; mia nonna e mia zia (in realtà sarebbe la sorella di mia nonna, ma tutti la chiamiamo “zia”) che hanno avuto nella mia vita un ruolo di “confidenti”, specie in tema di ragazze.

Un doveroso grazie va **a tutti i professori** che mi hanno aiutato a crescere in questi sette lunghi anni, specialmente due: il professor Cucco, mio relatore, che mi ha seguito con attenzione e scrupolo, mi ha spronato e tra mille difficoltà mi ha fatto arrivare al faticoso traguardo, e il professor Dalli che in più di una circostanza mi ha aiutato soprattutto quando ero in un momento di blocco durante la stesura dell’elaborato (in cui per un attimo ho pensato addirittura di mollare tutto) e mi ha infuso coraggio e fiducia.

Per merito dell’università ho avuto modo di conoscere molte persone e con alcune di queste i rapporti stanno continuando: su tutti Michele, un ragazzo molto simpatico che frequento molto spesso e con cui mi trovo molto bene. Poi David e tutti gli altri amici che conoscevo già prima di intraprendere il lungo cammino.

Un saluto particolare, di cuore, va a **Renzo Corticelli**, una persona stupenda che purtroppo non c’è più: è stato mio professore al primo anno, è stato il primo professore a darmi fiducia e a farmi credere nei miei mezzi, dopo un primo anno difficile in cui ho superato solo un esame. Ho saputo troppo tardi della sua malattia, avrei voluto mandargli una mail per sapere come stava, ma non me la sono sentita, come mio solito mi è mancato il coraggio. Ciao Renzo.

Ringrazio infine anche tutti coloro, parenti e amici, che qui non ho menzionato e che in qualche modo mi sono stati vicini, soprattutto in questi ultimi mesi.